



KEMENTERIAN  
KESEHATAN  
REPUBLIK  
INDONESIA

# LAPORAN

## PEJABAT PENGELOLA INFORMASI & DOKUMENTASI (PPID)

# TAHUN 2023

## KATA PENGANTAR

Sebagai salah satu pondasi tata kelola pemerintahan yang baik (*good governance*), keterbukaan Informasi Publik menjadi pilar utama dalam memastikan transparansi, akuntabilitas, dan partisipasi masyarakat dalam proses pembangunan dan pengambilan keputusan. Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi menjadikan informasi sebagai kebutuhan masyarakat yang harus dipenuhi secara akurat dan bertanggung jawab melalui fasilitas media informasi yang memiliki kemampuan pertukaran data dan informasi yang cepat. Kolaborasi dengan berbagai pihak terkait, inovasi teknologi informasi, dan peningkatan kualitas layanan merupakan fokus utama dalam upaya kami untuk menciptakan birokrasi yang lebih terbuka dan responsif terhadap kebutuhan Masyarakat sebagai bentuk implementasi Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karuniaNya sehingga Laporan Pelayanan Informasi dan Dokumentasi Publik Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BTKLPP Kelas I Manado Tahun 2023 dapat diselesaikan dengan baik sebagaimana yang direncanakan sesuai dengan yang diamanatkan dalam UU Nomor 14 tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Laporan ini merupakan hasil dari pelaksanaan seluruh rangkaian pengelolaan dan pelayanan informasi kepada masyarakat oleh PPID BTKLPP Kelas I Manado

Laporan PPID ini bertujuan untuk menyajikan informasi dan gambaran lengkap mengenai kegiatan dalam pengelolaan, pelayanan, dan dokumentasi informasi publik yang telah berhasil dicapai, serta mengidentifikasi tantangan dan hambatan yang dihadapi. Diharapkan masukan dan saran yang konstruktif guna meningkatkan implementasi Keterbukaan Informasi Publik di lingkungan BTKLPP Kelas I Manado

Demikian laporan ini disampaikan untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Terima Kasih.

Manado, Januari 2024  
Kepala BTKLPP Kelas I Manado



**dr. Nolita Sesphana Takaendengan**

## DAFTAR ISI

<b>BAB I GAMBARAN UMUM KEBIJAKAN PPID .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Dasar Hukum .....	2
C. Tujuan .....	2
D. Uraian Tugas .....	3
<b>BAB II GAMBARAN UMUM PELAKSANAAN PPID .....</b>	
A. Sarana dan Prasarana .....	4
B. Kondisi Sumberdaya Pengelola .....	4
C. Anggaran dan Penggunaanya.....	5
<b>BAB III PELAKSANAAN PPID .....</b>	<b>6</b>
A. Informasi Publik dan Sistem PPID .....	6
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>8</b>
A. Kendala Pelaksanaan PPID .....	8
B. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut .....	8
C. Kesimpulan .....	9

# **BAB I**

## **GAMBARAN UMUM**

### **KEBIJAKAN PELAYANAN INFORMASI**

### **DAN DOKUMENTASI PUBLIK**

#### **A. Latar Belakang**

Informasi merupakan kebutuhan pokok bagi setiap orang dalam rangka pengembangan pribadi dan lingkungan sosialnya. Hak memperoleh informasi merupakan hak asasi manusia dan keterbukaan informasi publik merupakan salah satu ciri penting negara demokratis yang menjunjung tinggi kedaulatan rakyat untuk mewujudkan penyelenggaraan negara yang baik. Ditetapkannya Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik bertujuan untuk mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*good governance*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik. Undang-undang tersebut juga mengamanatkan untuk pembentukan PPID di tingkat instansi pemerintah pusat guna pengembangan sistem informasi publik yang dapat diakses secara luas oleh masyarakat umum. Atas dasar itulah dibentuk Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) BTKLPP Kelas I Manado.

Sistem Informasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi merupakan sebuah sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan informasi lingkup BTKLPP Kelas I Manado.

Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya yang sesuai dengan peraturan perundang-undangan serta Informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik. Keterbukaan informasi publik menjadi peluang masyarakat untuk meningkatkan peran serta dalam penyelenggaraan negara, mendorong untuk pengolahan pelayanan informasi semakin lebih baik. Keterbukaan informasi publik ini tidak hanya sekadar memberikan informasi kepada masyarakat, tetapi keterbukaan informasi publik berkaitan erat dalam hal pertanggungjawaban

kinerja. Maka dari itu BTKLPP Kelas I Manado sebagai penyelenggara pelayanan publik terus mendorong masyarakat untuk secara terbuka mengakses informasi publik melalui kanal yang ada.

PPID BTKLPP Kelas I Manado selain melaksanakan tugas dan wewenangnya sebagaimana yang diamanatkan oleh peraturan perundang-undangan dan peraturan turunannya, juga telah mencoba membuka berbagai kanal informasi kepada masyarakat. Program-program inovasi seperti adanya website, update kegiatan program, kegiatan rutin, Integrasi Website dan Media Sosial serta beberapa langkah-langkah terobosan untuk menjembatani dan mendekatkan pelayanan informasi publik kepada masyarakat.

## **B. Dasar Hukum**

1. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008, Tentang Keterbukaan Informasi Publik;
2. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009, Tentang Pelayanan Publik;
3. Undang-undang Nomor 43 Tahun 2009, Tentang Kearsipan
4. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012, Tentang Pelaksanaan Undang-undang nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
5. Peraturan Komisi Informasi Nomor 1 tahun 2010 tentang standard layanan Informasi Publik;
6. Peraturan Menkes RI Nomor 2166/MENKES/Per/2011, Tentang standard Layanan Informasi Publik di Kementrian Kesehatan;
7. Peraturan Menteri PAN dan RB RI Nomor 15 Tahun 2014 Tentang Pedoman Standar Pelayanan
8. Keputusan Kepala BTKLPP Kelas I Manado Nomor HK.02.03/1/3602/2023 tentang Penetapan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) di Lingkungan Balai Teknik Kesehatan Lingkungan dan Pengendalian Penyakit Kelas I Manado.

## **C. Tujuan**

1. Meningkatkan pengelolaan dan pelayanan informasi yang berkualitas, benar dan bertanggung jawab.
2. Membangun dan mengembangkan sistem penyediaan dan layanan informasi.
3. Meningkatkan dan mengembangkan kompetensi dan kualitas SDM dalam bidang pelayanan informasi.

4. Mewujudkan keterbukaan informasi BTKLPP Kelas I Manado dengan proses yang cepat, tepat, mudah dan sederhana.

#### **D. Uraian Tugas PPID**

Dalam rangka mengoptimalkan pelaksanaan kinerja layanan informasi di lingkungan BTKLPP Kelas I Manado ditetapkan Pejabat Pengelolah Informasi dan Dokumentasi BTKLPP Kelas I Manado melalui Surat Keputusan Kepala Balai Nomor HK.02.03/1/3602/2023.

Adapun Uraian tugas PPID pelaksana berdasarkan Bidang adalah sebagai berikut :

1. Bidang Infrastruktur Informasi
  - a. Mengelola saran dan prasarana sistem informasi;
  - b. Menyelenggarakan fungsi perencanaan, penyediaan dan pengembangan sarana prasana sistem informasi.
2. Bidang Pelayanan Informasi
  - a. Memberikan pelayanan informasi publik;
  - b. Penyiapan informasi publik;
  - c. Pelaksanaan administrasi layanan informasi Publik berbasis elektronik dan/ atau non elektronik;
  - d. Menyebariuaskan informasi publik secara berkala, serta merta dal menyediakan informasi publik yang tersedia setiap saat;
  - e. Penyiapan laporan pelaksanaan pelayanan informasi publik kepada PPID pelaksana.
3. Bidang Pelayanan Sengketa
  - a. Pemberian penjelasan atau keterangan dalam proses penyelesaian sengketa Informasi Publik;
  - b. Pelaporan pelaksanaan proses penyelesaian sengketa informasi publik

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM**

### **PELAKSANAAN PELAYANAN**

### **INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK**

#### **A. Sarana Dan Prasarana**

Pengelolaan dan pelayanan informasi publik melalui PPID BTKLPP Kelas I Manado telah didukung dengan disediakanya fasilitas untuk melaksanakan pelayanan informasi dan dokumentasi Publik yang terdiri atas :

1. Website Resmi BTKLPP Kelas I Manado yang dapat diakses oleh seluruh masyarakat yang membutuhkan informasi publik melalui [ww.btklppmanado.com](http://ww.btklppmanado.com)
2. Aplikasi Canva premium yang digunakan untuk mendesain foto/video yang akan dishare ke publik
3. Aplikasi Capcut Premium yang digunakan untuk desain foto/video yang akan dishare ke publik
4. Aplikasi Penyimpanan Google drive 2TB yang digunakan untuk menyimpan informasi dan dokumentasi secara digital.
5. Aplikasi Linktree Premium digunakan sebagai landing page agar memudahkan masyarakat mengakses berbagai informasi dengan mudah hanya dengan satu landing page saja.
6. Saat ini juga telah tersedia desk/meja pelayanan informasi yang representatif di BTKLPP Kelas I Manado yang digabungkan bersama layanan pengaduan masyarakat.

#### **B. Kondisi Sumber Daya Pengelola**

Kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik meliputi proses yang dimulai dari pengumpulan data, bahan informasi, draft jawaban informasi publik, penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan serta pelayanan Informasi publik, hingga ke proses sengketa informasi publik yang keseluruhannya dilaksanakan oleh PPID Pelaksana yang

dibantu oleh beberapa bidang yang ditetapkan, yaitu: Bidang Infarstruktur Informasi , Bidang Pelayanan Informasi Publik, serta Bidang Pengaduan atau Penyelesaian Sengketa Informasi Publik.

### **C. Anggaran dan Penggunaanya**

Seluruh anggaran dalam pelaksanaan pelayanan informasi dan dokumentasi publik di bebaskan pada DIPA BTKLPP Kelas I Manado dengan pemanfaatan anggaran untuk pengelolaan dan pengembangan website resmi BTKLPP Kelas I Manado, peningkatan kapasitas tim PPID, serta belanja *software* dalam menunjang kegiatan pelayanan informasi dan dokumentasi publik.

### **BAB III**

## **PELAKSANAAN PELAYANAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI PUBLIK**

#### **A. Informasi Publik dalam Sistem PPID**

Sistem Informasi Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi merupakan sebuah sistem informasi yang dibuat untuk memudahkan masyarakat dalam memperoleh layanan informasi lingkup BTKLPP Kelas I Manado. Sebagai Badan Publik, Pemerintah memiliki kewajiban untuk membuat dan mengumumkan daftar informasi publik yang bersifat berkala dan serta merta, sedangkan untuk informasi yang bersifat tersedia setiap saat diperlukan proses permohonan informasi dengan cara terlebih dahulu dengan mengisi form permohonan informasi dan mengisi lengkap identitas yang diperlukan.

Adapun jumlah informasi yang telah terunggah dan tersedia pada Sistem Informasi PPID BTKLPP Kelas I Manado Tahun 2023 adalah sebagai berikut :

Tabel 1. Jumlah Informasi Yang tersedia berdasarkan Jenis Informasi pada Tahun 2023

No	Subbag/ Substansi	Jenis Informasi				Jumlah
		Berkala	Setiap Saat	Serta Merta	Dikecualikan	
1	Sub Bagian Administrasi umum	16	-	-	5	21
2	Substansi Surveilans Epidemiolog	4	-	-	1	5
3	Substansi Pengembangan Teknologi Laboratorium	-	4	-	-	4
4	Substansi Analisis Dampak Kesehatan Lingkungan	-	-	3	-	3
<b>Jumlah</b>						<b>33</b>

Tabel 2. Jumlah Informasi yang terunggah di Website dan Media Sosial Pada Tahun 2023 ,

No	Subbag/Substansi	Terunggah		Jumlah
		Website	Media Sosial	
1	Sub Bagian Administrasi umum	6	71	76
2	Substansi Surveilans Epidemiolog	2	10	12
3	Substansi Pengembangan Teknologi Laboratorium	1	16	17
4	Substansi Analisis Dampak Kesehatan Lingkungan	1	18	19
	<b>Jumlah</b>	12	194	<b>124</b>

## **BAB IV PENUTUP**

### **A. Kendala Pelaksanaan PPID**

Dalam pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang dilaksanakan oleh PPID BTKLPP Kelas I Manado, terdapat beberapa kendala dalam kaitannya dengan eksternal dan internal organisasi, di antaranya Kendala Internal dan Eksternal dalam Pelayanan Informasi Publik :

1. Masih kurangnya sosialisasi secara berkala dari PPID Utama dalam mengimplementasikan Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik khususnya terkait penyusunan Daftar Informasi Publik dan pengujian konsekuensi Informasi yang Dikecualikan;
2. Sumber Daya Manusia masih terbatas dalam pemahaman terhadap penggunaan teknologi informasi dan aplikasi dalam pelayanan informasi publik;
3. Masih kurangnya sarana dan prasarana dalam menunjang kegiatan pengelolaan dan pelayanan informasi publik oleh PPID.

### **B. Rekomendasi dan Rencana Tindak Lanjut**

Terdapat beberapa hal yang menjadi rekomendasi terhadap tindak lanjut pelaksanaan pengelolaan dan pelayanan informasi publik yang diselenggarakan oleh PPID Pelaksana BTKLPP Kelas I Manado pada waktu yang akan datang, sebagai berikut :

1. Pengetahuan dan pemahaman PPID Pelaksana pada tentang tugas pokok dan fungsi PPID, mekanisme pengelolaan serta pengecualian informasi publik dan mekanisme penanganan keberatan dan sengketa informasi publik dapat ditingkatkan melalui pelaksanaan Bimbingan Teknis, Forum Komunikasi, Seminar/webinar Keterbukaan Informasi Publik, atau pun Focus Group Discussion (FGD) secara berkala;
2. Pengembangan Sistem Informasi melalui website yang akan digunakan oleh seluruh Petugas Data dan Informasi untuk memaksimalkan pelayanan informasi kepada masyarakat khususnya;
3. Tersedianya desk/meja pelayanan informasi perlu dioptimalkan, demi kemudahan akses bagi masyarakat dalam mendapatkan informasi publik secara langsung.

4. Mengoptimalkan tugas Tim PPID dalam pembahasan penyusunan draf jawaban informasi publik, penyusunan Daftar Informasi Publik, dan pengujian konsekuensi Daftar Informasi yang Dikecualikan.
5. Perlu terus dilaksanakan penguatan komitmen dan kapasitas TIM Pejabat PPID BTKLPP Kelas I Manado.

### **C. Kesimpulan**

PPID menginformasikan seluruh Informasi Publik kepada masyarakat melalui kanal-kanal penyebaran informasi yang dikelola untuk meningkatkan transparansi penyelenggaraan negara guna mewujudkan good governance dan open government.

Laporan Layanan Informasi Publik Tahun 2023 ini menunjukkan bahwa pengelolaan Daftar Informasi Publik dan pelayanan Informasi Publik di BTKLPP Kelas I Manado telah terlaksana, namun demikian masih sangat diperlukan optimalisasi.

Demikian kesimpulan dan saran yang dapat disampaikan pada pelaksanaan kegiatan Layanan Informasi Publik melalui PPID BTKLPP Kelas I Manado.

Manado, Januari 2024

Disusun oleh :  
Ketua Tim Layanan Informasi Publik



**Rizard D. Pontororing, ST**  
**NIP 199011242020121005**